

Algemene Voorwaarden van uitvaartverzorging door Uitvaart Zorgcentra Nederland (Uitvaartcentrum Zuid BV, hierna UZ te noemen).

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Voorlopige kostenopgave en opdracht tot uitvoering van de uitvaart alsmede de in het formulier "Verloop van de uitvaart" opgenomen afspraken, samen genoemd Opdrachtbevestiging, alsmede alle overeenkomsten (zowel schriftelijk als mondeling) tussen de in de opdrachtbevestiging genoemde opdrachtgever en UZ met betrekking tot een uitvaartverzorging door UZ.
- De overeenkomst is voor wat betreft de datum, het uur en de plaats van de uitvaart gemaakt onder het voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats of het betrokken crematorium. Wijziging van datum, uur en plaats van een uitvaart kan slechts geschieden in overleg met en na akkoordbevinding van de opdrachtgever, UZ en de beheerder van de begraafplaats of het crematorium.
- Het in de voorlopige kostenopgave en opdracht tot uitvoering genoemde basistarief van een begrafenis of crematie omvat:
 - De bespreking en organisatie van de uitvaart;
 - Het verzorgen van de voor de uitvaart benodigde formaliteiten en de algehele leiding van de uitvaart;
 - De laatste verzorging van de overledene, alsmede het in de kist leggen van de overledene;
 - Het overbrengen van de overledene van de gemelde locatie, naar het uitvaartcentrum van UZ, binnen een afstand van 25 km;
 - Voorts personeelskosten voor het verzorgen van de begrafenis, of crematie
 - Voor alle dienstverlening geldt uitvoering in normale werktijd (maandag t/m vrijdag van 8:00 tot 18:00 uur), voor dienstverlening daarbuiten worden meerkosten in rekening gebracht.
- Het basistarief en alle overige leveringen en/of diensten worden afzonderlijk in rekening gebracht. De samenstelling van een natura- uitvaartverzekeringspakket kan afwijken van het genoemde in artikel 3.
- Bij aanvaarding van de opdracht worden de bedragen van meer leveringen en/of diensten, alsmede verschotten (waaronder begraaf- c.q. crematie- rechten) door UZ zo nauwkeurig mogelijk aan de opdrachtgever opgegeven. UZ behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de verschotten welke op het moment van aanvaarden van de opdracht nog niet exact waren te voorzien aan de opdrachtgever in rekening te brengen (zoals bijvoorbeeld rouwadvertenties, koffie na de uitvaart, aankoopkosten van een eigen graf etc.). Tevens zal een door de begraafplaats, of het crematorium opgelegde boete, of financiële sanctie, naar aanleiding van het overschrijden van de voor het gebruik van aula en condoleanceruimte gereserveerde tijd (meestal drie kwartier), in rekening worden gebracht.
- Rouwbrieven worden door UZ geleverd conform de door de opdrachtgever opgegeven tekst. Rouwadvertenties worden volgens de door de opdrachtgever tijdig opgegeven tekst schriftelijk doorgegeven aan de krant(en). UZ kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor door fouten van derden onjuist geplaatste advertenties, evenmin voor fouten in advertenties, die door toedoen van de opdrachtgever, telefonisch moesten worden opgegeven aan de krant(en).
- Het juiste aantal rouwvolgauto's voor de uitvaart behoort uiterlijk de dag voor de uitvaart (vóór 12.00 uur) definitief bekend te zijn bij UZ.
Bij annuleringen na dit tijdstip dient de opdrachtgever 50% van de kosten van de geannuleerde dienst te vergoeden.
- UZ is verplicht de eventuele polis(sen) van levens- c.q. uitvaartverzekering(en) van de overledene, ontvangen van de opdrachtgever, uiterlijk binnen één week, na deze polis(sen) ontvangen te hebben, door te zenden aan de verzekeringsmaatschappij(en). UZ heeft uitsluitend een inspanningsverbintenis voor het aanbieden van verzekeringen aan de verzekeringsmaatschappij. UZ staat niet in voor betaling van enig bedrag door deze verzekeringsmaatschappij.
- Betaling van de uitvaartkosten:
 - De opdrachtgever dient het bedrag van de geschatte uitvaartkosten volgens de voorlopige kostenopgave en opdracht tot uitvoering uiterlijk de dag vóór de uitvaart aan UZ te voldoen.
 - Indien de opdrachtgever de onder punt 9.a. genoemde betaling niet tijdig heeft gedaan, is hij van rechtswege in verzuim. Bij niet tijdige betaling is UZ bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten totdat de opdrachtgever het verschuldigde heeft voldaan, dan wel de overeenkomst te ontbinden.
 - Indien en voor zover de definitieve factuur met betrekking tot de kosten van de uitvaart hoger is dan het, op grond van de voorlopige kostenopgave en opdracht tot uitvoering, voorafgaand aan de uitvaart betaalde bedrag, zal het meerdere worden gefactureerd aan de opdrachtgever en zal de opdrachtgever de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Na deze 14 dagen geldt een 3% hogere (restant) hoofdsom, te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze laatstgenoemde termijn is de opdrachtgever automatisch van rechtswege in verzuim en is UZ in alle gevallen gerechtigd, na een schriftelijke aanmaning, naast de hoofdsom de wettelijk vastgestelde buitengerechtelijke incassokosten (inclusief BTW) in rekening te brengen.
 - UZ is bij niet tijdige betaling gerechtigd de vordering uit handen te geven, waarbij de opdrachtgever gehouden is alle door UZ gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, waaronder tevens begrepen de kosten van de raadsman van UZ, ongeacht of deze kosten zijn toegewezen door de rechter die over de kwestie oordeelt.
 - Diensten en leveringen van uitvaartverzorgers zijn grotendeels vrijgesteld van BTW. Diensten en/of leveringen die niet zijn vrijgesteld van BTW, zoals catering en rouwadvertenties zullen inclusief BTW worden doorbelast.
 - De opdrachtgever kan zich ten aanzien van zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat hij slechts namens en voor rekening van het vermogen van de overledene en/of de erven van de overledene heeft gehandeld en om die reden niet zelf gehouden is tot nakoming van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen hem en UZ.
- Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende privacy wetgeving in Nederland. UZ zal de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens en overige informatie vertrouwelijk behandelen en neemt de vereiste maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. De opdrachtgever geeft diens ondubbelzinnige toestemming aan UZ om persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te verwerken. Gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en teneinde aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Zie onze privacyverklaring op de achterzijde van dit document.
- Alle geschillen welke tussen de opdrachtgever en UZ mochten rijzen zullen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland. Geschillen tussen opdrachtgever en UZ kunnen ook worden voorgelegd aan de door de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen aangestelde Ombudsman.

Privacyverklaring Uitvaartcentrum Zuid

Uitvaartcentrum Zuid, gevestigd aan Fred. Roeskestraat 91, 1076EC Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij respecteren uw privacy en zorgen dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondrechtsslagen:

1. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u de betrokken partij bent, of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
2. U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren en afwikkelen van een uitvaart, overeenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties
- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website
- Het opnemen van contact met u, indien u hierom verzoekt
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke bepalingen
- Voor het bestrijden van fraude

Voor het uitvoeren van de uitvaart leggen wij een digitaal en deels schriftelijk dossier aan, waarin naast de persoonlijke gegevens ook overeenkomst, draaiboek, kostenbegroting, foto's, muziek, rouwkaarten, advertenties, opdrachtformulieren, registratieformulieren, e-mails en dergelijke kunnen worden opgeslagen. Er zijn veel partijen bij de uitvoering van een uitvaart betrokken. De gegevens worden alleen waar nodig aan derden verstrekt om een opdracht te kunnen uitvoeren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam / Geslacht / Geboortedatum / ➤ Geboorteplaats / Adresgegevens / Telefoonnummer / E-mailadres / Locatiegegevens, gegevens over uw activiteiten op onze website / Bankrekeningnummer / Eventuele persoonsgegevens die door u worden ingevuld als inhoud van een bericht

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@uitvaartcentrumzuid.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Uitvaartcentrum Zuid) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld of waarvoor wij ze verwerken. Wij zijn vanuit de wet verplicht om sommige gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren.

De van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn gebruiken we dan als uitgangspunt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Uitvaartcentrum Zuid en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@uitvaartcentrumzuid.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op door te bellen naar 020 646 06 06 of mail naar info@uitvaartcentrumzuid.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 8 juni 2018.